

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Pokud jste se rozhodli pro odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní u zboží zakoupeného od KASTYLOVE.cz a zboží vrátit, vyplňte formulár odstoupení od kupní smlouvy.

CO DĚLAT PŘI VRÁCENÍ ZBOŽÍ ?

- Kontaktujte nás telefonicky nebo e-mailem, že s výrobkem nejste spokojeni.
- Připravte zásilku podle popisu níže.
- Obratem vás budeme kontaktovat a sdělíme vám termín kdy přijde kurýr po zboží.
- Přepravu zboží vyřizuje a hradí KASTYLOVE.cz
- Po obdržení a zkontrolování zásilky, že je zásilka ve stejném stavu, jako Vám byla dodána, vám bude vrácena plná kupní částka.

JAK ZÁSILKU PŘIPRAVIT ?

Zásilka musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jste ji převzali při dodávce. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Vždy prosím použijte balícího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Peníze vám budou vráceny na bankovní účet (nezapomeňte ho uvést) a to obvykle do 3 pracovních dnů od obdržení zásilky.