

REKLAMACE ZBOŽÍ

Kontaktujte nás telefonicky nebo e-mailem, že se zbožím je něco špatně nebo něco chybí. Vytvořte fotodokumentaci, kterou nám zašlete k nahlédnutí.

Dohodneme se s vámi na výměně zboží na naše náklady.

Pokud se bude jednat o produkt při kterém se musí na to podívat náš reklamační technik. Pošleme k vám kurýra, který reklamované zboží doručí k nám.

JAK ZÁSILKU PŘIPRAVIT

Zásilka musí být kompletní. Ke zboží přiložte doklad o koupi a vyplněný reklamační formulář. Vždy prosím použijte balícího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení zboží.